

Contribuer au nouvel Espace Coop de la médiation numérique

*Manon Galle, Thibault Rouveyrol,
Vincent Jarrige & Sylvain Aubry*

NEC 2024
25 - 26 sept.

Déroulement de l'atelier

- *Introduction & contexte (10 min.)*
- *Démo de La Coop de la médiation numérique (30 min.)*
- *Atelier - Partie 1 : Consolider l'existant (30 min.)*
- *Atelier - Partie 2 : Quelles évolutions pour la suite ? (20 min.)*

Avant de commencer ...

Qui êtes-vous ?

- Médiateur·rice numérique
- Conseiller·ère numérique
- Coordinateur·rice de conseiller numérique
- Hubs
- Autres acteurs et actrices de l'inclusion numérique...



Introduction & contexte

par **Manon Galle**, cheffe de projet, intrapreneuse de La Coop de la médiation numérique, au sein de l'ANCT.

Durée : 10 min



La Coop de la médiation numérique

Vos outils du quotidien pour accompagner les personnes éloignées du numérique.



Contexte de La Coop de la médiation numérique



1. Faire évoluer l'existant

La Coop de la médiation numérique s'inscrit comme une **évolution de l'espace Coop des conseillers numériques**. Cette nouvelle plateforme s'adresse cette fois-ci à **l'ensemble des médiateurs numériques**.



2. France Numérique Ensemble

Cette plateforme s'inscrit dans le cadre de la feuille route France Numérique Ensemble, qui est **la nouvelle feuille de route nationale pour l'inclusion numérique pour la période 2023-2027**.

Objectifs de la plateforme

La Coop de la Médiation Numérique s'inscrit dans une volonté **de mise en commun et d'harmonisation** des pratiques.

Elle vient répondre à des besoins terrains identifiés lors de différents travaux d'enquêtes réalisés auprès des médiateur·rice·s numériques et de différents acteurs de l'inclusion numérique.



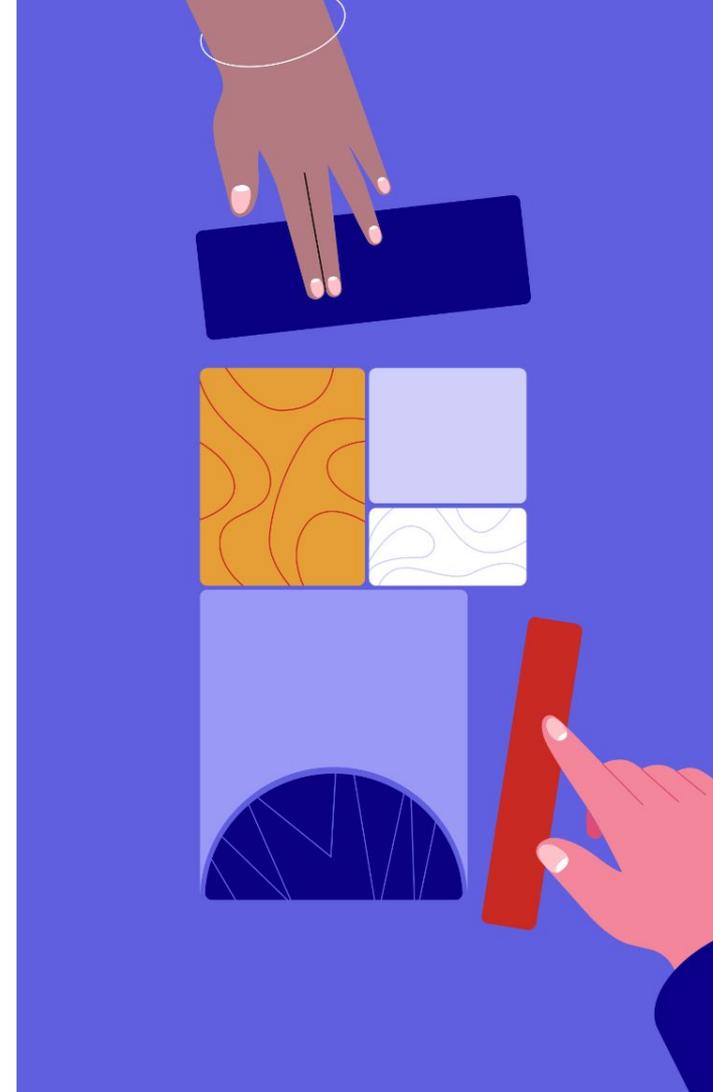
Offrir des outils adaptés aux besoins de **l'ensemble des médiateurs numériques.**



Offrir un **socle commun** d'outillage pérenne et harmonisé au niveau **national.**

Qui peut l'utiliser ?

La Coop de la médiation numérique est à destination **des médiateur·rice·s numériques professionnel·le·s, conseillers numériques et coordinateur·trice·s de conseillers numériques.**



Pourquoi l'utiliser ?

La Coop de la médiation numérique est la plateforme dédiée aux médiateur·rice·s numériques pour les accompagner dans **leur pratique quotidienne de la médiation numérique**.

Cette plateforme propose des fonctionnalités **adaptées aux besoins** des médiateur·rice·s numériques, ainsi que des liens avec d'autres outils de l'Etat dédiées à l'inclusion numérique.



Les fonctionnalités principales



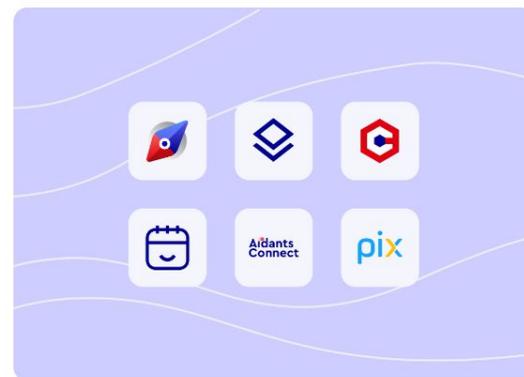
Valorisez votre activité grâce à des statistiques

Des comptes rendus d'activités simples et une visualisation claire des statistiques pour faciliter le suivi d'activité et la communication auprès de différents partenaires.



Suivez l'évolution de vos bénéficiaires

Accéder aux informations essentielles ainsi que l'historique des accompagnements d'un bénéficiaire pour suivre son parcours complet vers l'autonomie.



Bénéficiez d'outils adaptés à vos pratiques

De nombreux outils adaptés aux différents types d'accompagnements sont à disposition des médiateurs et médiatrices numériques.

Les évolutions à venir !

Cette plateforme **évolue en fonction des besoins de ses utilisateurs**, et vous êtes tenu au courant des prochaines fonctionnalités à venir.



Planifiez des ateliers

Créer des modèles d'ateliers, planifier des événements et gérer la liste des participants. En lien avec l'outil RDV Aide Numérique.



Faites partie d'une communauté

Échanger avec les acteur·rice·s de la médiation numérique de son territoire, découvrir des événements, créer des partenariats, demander de l'aide en cas besoin.

Démo de l'outil

par **Vincent Jarrige**,
Designer du Pôle Inclusion Numérique de l'ANCT

Durée : 30 min



coop-numerique.anct.gouv.fr



La Coop de la médiation numérique

Aide

Vincent Jarrige

Accueil

Mes statistiques

Mes activités

Mes bénéficiaires

Mes outils

+ Enregistrer une activité

 **Bonjour Vincent**

Mes actions rapides

+ Enregistrer une activité

 Créer un-e bénéficiaire

Mes statistiques

Sur les 30 derniers jours

Sur les 7 derniers jours



68 Bénéficiaires accompagnés

48 bénéficiaires suivis
20 bénéficiaires anonymes



120 Accompagnements

XX accompagnements individuels
XX participants lors de XX ateliers
XX aides aux démarches administratives

Mes 3 dernières activités enregistrés

[Voir toutes mes activités](#)



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ·  Nom Prénom

JEU. 21 MARS



Atelier - Partie 1 : Consolider l'existant

*par Sylvain Aubry,
Designer du Pôle Inclusion Numérique de l'ANCT*

Durée : 30 min

Atelier - Partie 1 : Consolider l'existant

Objectif : Challenger les fonctionnalités existantes pour qu'elles répondent parfaitement à vos besoins !

En tant qu'acteurs et actrices de terrain et potentiel·le·s futur·e·s utilisateur·trice·s de cette plateforme, nous avons besoin de vos avis !

Déroulement

1. Formez des groupes de 4 à 5 personnes
2. Choisissez une fonctionnalité que vous souhaitez améliorer
3. Écrivez sur des post-its vos idées d'améliorations **(15 min)**
4. Sélectionnez vos 3 à 4 propositions d'améliorations prioritaires **(5 min)**
5. Présentez-les à l'oral **(2 min par groupes)**

 Mes statistiques

 Mes activités

 Mes bénéficiaires

 Mes outils

Atelier - Partie 2 : Quelles évolutions pour la suite ?

par **Thibault Rouveyrol**,

Product Manager du Pôle Inclusion Numérique de l'ANCT

Durée : 20 min

Atelier - Partie 2 : Quelles évolutions pour la suite ?

Objectif : Nous avons pleins d'idées d'évolutions, aidez-nous à les prioriser !

En tant qu'acteurs et actrices de terrain et potentiel·le·s futur·e·s utilisateur·trice·s de cette plateforme, nous avons besoin de vos avis !



PROTOTYPE - MES ATELIERS

La Coop de la médiation numérique Aide Nom Prenom

- Accueil
- Mes statistiques
- Mes activités
- Mes bénéficiaires
- Mes ateliers**
- Mes outils

[+ Enregistrer une activité](#)

Accueil > Mes ateliers

Mes ateliers

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.

CRA en attente de validation · 1

Venez découvrir les réseaux sociaux Lun. 28/03/24 · 11h00 · 1/4 [Valider le CRA](#)

Mes modèles · 4 [Voir tous mes modèles](#)

- [+ Venez découvrir les réseaux sociaux](#)
1h00 · Débutant
- [Venez découvrir les réseaux sociaux](#)
1h00 · Débutant
- [Venez découvrir les réseaux sociaux](#)
1h00 · Débutant

Ateliers à venir · 4 [+ Planifier un atelier](#)

28 avril 2024

- [11h00 Venez découvrir les réseaux sociaux](#)
2/4 participants · 1h00 · Médiathèque de Quimper [Modifier](#) [...](#)
- [12h00 Les avantages et risques des objets co...](#)
1h00 · Débutant

Déroulement

Votez individuellement pour la fonctionnalité que vous attendez le plus !

 MES ATELIERS
Planifiez des ateliers

 MA COMMUNAUTÉ
Faites partie d'une communauté


Faire évoluer l'intégration de Pix


D'autres idées d'évolutions ?

1. Choisissez la fonctionnalité que vous attendez le plus.
2. Décrivez sur un post-it ce que vous attendez de cette fonctionnalité (un besoin/cas d'usage concret) **(4 min)**
3. Collez votre post-it sur la fonctionnalité de votre choix
4. Restitution collective à l'oral

Les prochaines dates clés

- **Actuellement** : Beta tests en cours pour vérifier le bon fonctionnement de la plateforme avant le déploiement.
- **Mi-Novembre 2024** : Migration des conseillers numériques + Ouverture aux médiateurs numériques
- **Début 2025** : Ouverture du rôle coordinateur + Déploiement à grande échelle par départements

Merci pour votre participation !

Si vous souhaitez en savoir plus ou continuer à co-construire cette plateforme avec nous (répondre à des entretiens, participer à des tests utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités...).

Contactez nous à l'adresse mail :

👉 **coop-numerique@anct.gouv.fr**

NEC 2024
25 - 26 sept.